**Atividade 3 – Documento de requisitos para o sistema AdmTur**

Orientação: substitua os itens entre os símbolos **<** e **>** pela resposta que você julga correta.

**Responsável pelo documento**: *< Humberto Clarismundo dos Santos Junior >*

**Descrição geral do sistema**

O sistema AdmTur oferece soluções em administração de agência de viagens, disponibilizando funcionalidades para as operações cotidianas do estabelecimento e abrangendo o trabalho de prospecção, de vendas e também financeiro.

**Descrição dos usuários**

Os usuários do sistema se dividem basicamente em três grupos:

* Gerentes – Têm acesso a todas as funcionalidades do sistema.
* Atendentes – Têm acesso às funcionalidades de atendimento e venda do sistema.
* Setor financeiro – Tem acesso às funcionalidades de registros e relatórios financeiros do sistema.

**Requisitos funcionais**

*[RF001] Cadastramento de Clientes*

*Ator:* Atendente

*Descrição:* No sistema, deve conter uma área onde o atendente possa cadastra as informações dos clientes como, e-mail, celular, endereço. para que posso ser feito o contato com o cliente através dessas informações.

*[RF002] Página de vendas*

*Ator:* Cliente

*Descrição:* Essa página de venda deve conter os pacotes, registrados pelos funcionários da empresa, apontando valores, condições de pagamentos, datas, locais e se estão disponíveis para venda ou não.

*[RF003] Registro de pagamentos.*

*Ator: Atendente*

*Descrição:* No sistema deve conter, uma função para registrar a venda do pacote vendido, com as informações do pacote, valor, data, destino, forma de pagamento, junto com as informações do cliente que comprou.

*[RF004] Cadastramento de Pacotes de Viagem*

*Ator:* Gerente

*Descrição:* O sistema deve apresentar a opção de manter orçamentos incluir, editar, excluir, buscar.

*[RF005] Controle financeiro*

*Ator: Setor financeiro*

*Descrição:* O sistema precisa ter uma função, que o faça um controle de entrada e saída da empresa, balanço mensal e controle detalhado de todas as vendas feitas e despesas que a empresa teve.

*[RF006] Controle de Orçamento*

*Ator: Vendedor*

*Descrição:* Manter orçamentos (incluir, editar, excluir, buscar); emitir relatório de orçamento para o cliente; realizar venda com base em um orçamento, permitindo ajustes de negociação; e manter histórico de alteração nos registros de orçamento, indicando o usuário que realizou a mudança.

**Requisitos não funcionais**

*[RNF001] Trabalhar off-line*

Devido à instabilidade da internet na região, em que a empresa localizada o sistema deve funcionar sem conexão com a internet.

*[RNF002] Cotação do dólar*

O programa sempre possível deve atualizar a cotação do dólar, devido as alterações que possam ter nos pacotes oferecidos aos clientes.

*[RNF002] Autenticação de grupo de usuários.*

*O programa deve ter loggin para cada tipo de usuário, limitando suas ações de acordo com o cargo do usuário. Exceto o Gerente que tem acesso ilimitado a todas as funções do programa.*

**Casos de uso**

<Selecione dois requisitos funcionais e descreva o passo a passo desde o acesso do usuário até a tela correspondente>

*Caso de uso 1*

*Número do requisito: RF002*

1. *O cliente solicita um pacote de viagens*
2. *O atendente apresenta a página de vendas com os pacotes disponíveis.*
3. *O cliente escolhe a opção que lhe agrada.*
4. *O atendente faz o loggin*
5. *Clica na opção de cadastro de clientes*
6. *O atendente realiza o cadastro do cliente com as suas informações pessoais.*
7. *O atendente informa as condições de pagamentos e pergunta qual é opção que o cliente prefere.*
8. *O cliente realiza o pagamento.*
9. *O atendente registra a compra do cliente.*
10. *O atendente emite um comprovante com as informações do pacote escolhido pelo cliente e os valores pago por ele.*

*Caso de uso 2*

*Número do requisito: RF004*

1. *O gerente entra no sistema com o seu loggin*
2. *Escolhe a função de cadastro de pacotes*
3. *Escolhe a função que deseja entre incluir, manter, excluir, editar ou buscar*
4. *Escolhe a opção incluir*
5. *Digita as informações sobre o pacote*
6. *Clica em salvar e registrar pacote*